

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, к Услугам внутризонавой телефонной связи, к Услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонавого, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Для получения услуги внутризонавой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. Для получения услуги внутризонавой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонавого телефонного соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризонавой связи.

4. Оператор предоставляет Абоненту возможность доступа к междугородной и международной телефонной связи. При этом согласие/несогласие Абонента на предоставление доступа к этим услугам подтверждается путем проставления соответствующей отметки в договоре. Настоящим Абонент уведомлен и согласен:

- что услуги МГ/МН телефонной связи оказываются сторонними операторами связи, имеющими соответствующие лицензии, которые несут перед Абонентом ответственность за качество указанных услуг, их соответствие необходимым требованиям и выполнение лицензионных условий. Настоящим Оператор подтверждает, что между ним и правомочными оказывать услуги МГ/МН телефонной связи сторонними операторами заключен посреднический (агентский) договор на реализацию данных услуг, передача лицензионных прав по которому не предусматривается;
- на предоставление сведений о нем сторонним операторам связи, оказывающим данные услуги.
- что в целях защиты от несанкционированного доступа Оператор предоставляет возможность установить «пароль на МГ/МН телефонную связь». Если Абонент не пожелал воспользоваться паролем, он принимает на себя всю ответственность за

спорные МГ/МН телефонные соединения, согласен и обязуется оплатить их в полном объеме;

Оператор по согласованию с Абонентом устанавливает ему либо предварительный способ выбора оператора оказывающего услуги МГ/МН телефонной связи, либо выбор такого оператора при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг.

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

1) для междугородного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.2. Правил.

4.2. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014г. № 1342.

5. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи (в том случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту иным оператором связи). При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной, телефонной связи, выбирает иного оператора, чем ПАО «Ростелеком», Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной телефонной связи.

6.1. Абонент может использовать выбор оператора междугородной (МГ) и международной (МН) исходящей телефонной связи путём набора кода оператора при каждом звонке.

Оператор	Междугородный код	Международный код
ПАО «Ростелеком»	55	10
АО «Компания ТрансТелеКом»	52	57
ПАО «Межрегиональный Транзит Телеком»	53	58

Порядок набора номера вызываемого абонента при каждом звонке следующий:

При междугородном звонке нужно набирать:

8 — код доступа к сети оператора связи (междугородный) — код города — номер вызываемого абонента.

При международном звонке нужно набирать:

8 — код доступа к сети оператора связи (международный) — код страны — код города — номер вызываемого абонента.

7. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 календарных дней с даты выставления Оператором соответствующего счета по Тарифам, установленным Оператором.

8. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи может быть произведена Абонентом в рассрочку на условиях, предусмотренных Дополнительным соглашением.

9. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

10. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также после устранения иных нарушений условий Договора, Правил.

11. Возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

12. Единица тарификации местного, внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

13. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.